

국내여객운송약관 운영표

|         |               |         |               |              |
|---------|---------------|---------|---------------|--------------|
| 주 관 부 서 | 영업서비스팀        | 등록      | 분류번호          |              |
| 제 정 권 자 | 대 표 이 사       |         | 등록일자          | 2008년 10월 1일 |
| 시 행 일 자 | 2008년 10월 27일 | 공 포 일 자 | 2008년 10월 27일 |              |

▣ 개 정

| 개정순차  | 개정일자       | 주요개정조항           | 개 정 사 유                  |
|-------|------------|------------------|--------------------------|
| 제 1 차 | 2008.11.10 | 제 4장<br>제 7장 30조 | 예약 및 여정변경<br>기내 무료 반입휴대품 |
| 제 2 차 | 2009.09.28 | 제 4장 19조         | 항공권 구입기한                 |
|       |            |                  |                          |
|       |            |                  |                          |
|       |            |                  |                          |
|       |            |                  |                          |
|       |            |                  |                          |

# 목 차

|  |          |
|--|----------|
| <b>제 1 장 (총 칙)</b> .....                           | <b>1</b> |
| 제 1 장(정 의) .....                                   | 1        |
| 제 2 조(약관의 적용 및 변경).....                            | 2        |
| 제 3 조(비 치).....                                    | 2        |
| 제 4 조(여객의 동의).....                                 | 2        |
| 제 5 조(준거법 및 재판관할).....                             | 2        |
| 제 6 조(항공사 직원의 지시).....                             | 2        |
| 제 7 조(운상상의 변경).....                                | 2        |
| <b>제 2 장 항 공 권</b> .....                           | <b>3</b> |
| 제 8 조(항공권의 발행).....                                | 3        |
| 제 9 조(항공권의 유효성).....                               | 3        |
| 제 10 조(유효기간).....                                  | 3        |
| 제 11 조(항공권 유효기간 연장).....                           | 3        |
| 제 12 조(항공권의 ).....                                 | 4        |
| <b>제 3 장 운임 및 요금</b> .....                         | <b>4</b> |
| 제 13 조(운임 및 요금의 적용).....                           | 4        |
| 제 14 조(적용운임 및 요금).....                             | 4        |
| 제 15 조(왕복 운임).....                                 | 5        |
| 제 16 조(유아 및 소아 운임).....                            | 5        |
| 제 17 조(2 개 이상 좌석 사용시의 운임).....                     | 5        |
| 제 18 조(부가가치세).....                                 | 5        |
| <b>제 4 장 예약 및 여정변경 &lt;개정 2008.11.10&gt;</b> ..... | <b>5</b> |
| 제 19 조(예 약) <개정 2009.09.28>.....                   | 5        |
| 제 20 조(여정 변경) <개정 2008.11.10>.....                 | 6        |
| <b>제 5 장 여객의 운송</b> .....                          | <b>6</b> |
| 제 21 조(여객의 공항 도착).....                             | 6        |
| 제 22 조(운송의 거절 및 취소).....                           | 6        |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| 제 23 조(부정 탑승).....                  | 7         |
| <b>제 6 장 환불, 환불수수료 및 취소수수료.....</b> | <b>7</b>  |
| 제 24 조(환불 및 환불수수료).....             | 7         |
| 제 25 조(취소 수수료).....                 | 8         |
| <b>제 7 장 수하물.....</b>               | <b>8</b>  |
| 제 26 조(수하물의 운송).....                | 8         |
| 제 27 조(수하물 내용조사).....               | 8         |
| 제 28 조(수하물로서의 운송제한 물품).....         | 8         |
| 제 29 조(여객의 무료 수하물 허용량).....         | 9         |
| 제 30 조(기내 무료 반입휴대품).....            | 9         |
| 제 31 조(초과 수하물 요금).....              | 10        |
| 제 32 조(초과 수하물 요금의 환불).....          | 10        |
| 제 33 조(특정 동물의 환불).....              | 10        |
| 제 34 조(증가요금).....                   | 10        |
| 제 35 조(증가요금의 환불).....               | 11        |
| 제 36 조(위탁 수하물의 인도).....             | 11        |
| 제 37 조(수하물표 분실).....                | 11        |
| 제 38 조(미인도 수하물 처분).....             | 11        |
| <b>제 8 장 배상 책임.....</b>             | <b>11</b> |
| 제 39 조(항공사의 책임).....                | 11        |
| 제 40 조(수하물 손해배상 청구기한 ).....         | 12        |
| 제 41 조(배상의 범위).....                 | 12        |
| 제 42 조(여객의 배상책임).....               | 13        |
| 제 43 조(제소기한).....                   | 13        |
| 제 44 조(악판의 정본).....                 | 13        |
| 제 45 조(표 제).....                    | 13        |

## 제 1 장

### 총 칙

#### 제 1 조(정 의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. "국내 항공여객운송(이하 '운송'이라 한다)"이라 함은 유상 또는 무상운송 여부에 관계없이 여객과의 운송계약상 그 출발지와 목적지 및 도중착륙지가 대한민국 영토 내에 위치하는 항공운송을 말한다.
2. "항공권"이라 함은 주식회사 에어부산(이하 "항공사"라 한다)이 국내항공운항 노선상의 여객운송을 위하여 발행한 증표 혹은 전자 항공권을 말한다.
3. "여객용 쿠폰"이라 함은 여객 항공권의 일부로서 항공사와의 운송계약을 증명하기 위하여 여객에게 교부한 증표를 말한다.
4. "탑승용 쿠폰"이라 함은 여객 항공권의 일부로서 여객의 운송을 위하여 특정구간이 명기된 증표를 말하며, 전자 항공권의 경우에는 전자 쿠폰을 말한다.
5. "전자항공권" 이라 함은 항공사가 발행한 항공권 예약 발권 확인서, 전자 쿠폰을 말한다.
6. "전자 쿠폰" 이라 함은 항공사의 데이터베이스에 포함되어 있는 전자 탑승용 쿠폰 또는 관련 자료를 말한다.
7. "항공권 예약 발권 확인서"이라 함은 항공사가 전자항공권으로 여행하는 승객에게 발행하는 승객 성명,항공편,고지 사항을 포함하는 문서를 말한다.
8. "위탁 수하물"이라 함은 여객이 여행시에 항공사에 탁송을 의뢰하여 수하물표 또는 초과 수하물표를 발행한 수하물을 말한다.
9. "휴대 수하물"이라 함은 위탁 수하물 이외의 수하물을 말한다.
10. "초과 수하물"이라 함은 항공사가 정한 무료 수하물 허용량을 초과한 수하물을 말한다.
11. "수하물표"라 함은 위탁 수하물의 운송을 위하여 항공사가 발행하는 증표를 말한다.
12. "초과 수하물표"라 함은 초과 수하물의 운송을 위하여 항공사가 발행한 증표를 말한다.
13. "단체 여객"이라 함은 동시에 2구간 이상의 동일구간을 여행하는 10명 이상의 여객으로 사전에 동일단체로 예약이 신청된 여객을 말한다.
14. "특별 운임"이라 함은 통상운임 이외의 운임을 말한다.
15. "성인"이라 함은 만 13세 이상의 여객을 말한다.
16. "소아"라 함은 만 2세 이상 만 13세 미만의 여객을 말한다.
17. "유아"라 함은 만 2세 미만의 여객을 말한다.

## 제 2 조(약관의 적용 및 변경)

- ① 본 약관은 항공사의 국내 정기, 부정기 여객 및 수하물의 운송 또는 이에 부수되는 제반 업무에 적용한다. 다만, 전세운송에 대하여는 별도의 전세운송 계약서를 사용하며, 전세운송 계약서에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 본 약관을 적용한다.
- ② 본 약관의 일부 조항에 관하여 특약을 한 경우에는 당해 조항에 우선하여 해당 특약조항을 적용한다.
- ③ 여객 및 수하물의 운송은 여객의 여행 개시 당일에 유효한 운송약관 및 이에 의하여 정하여진 규정에 의한다.
- ④ 항공사는 별도로 정하는 바에 의하여 무상운송에 대하여 본 약관의 전부 또는 일부의 적용을 배제할 권리를 가진다.
- ⑤ 제 1 항의 단서규정에 의하여 여객이 전세운송계약에 의한 운송을 수락하는 경우에는 본 약관에 동의하는 것으로 간주한다.
- ⑥ 본 약관 및 이에 의하여 정하여진 규정은 적용법령, 정부명령 및 지시 등에 의하여 필요한 경우에 한하여 예고 없이 변경될 수 있다.

## 제 3 조 (비 치)

항공사의 지점에서는 여객운임·요금·운행시간표·운송약관을 이용자가 보기 쉬운 곳에 비치하여 열람할 수 있도록 한다.

## 제 4 조 (여객의 동의)

여객은 항공사의 국내선 항공권을 구입함으로써 본 약관 및 이에 의하여 정하여진 규정에 동의한 것으로 간주한다.

## 제 5 조(준거법 및 재판관할)

- ① 본 약관은 대한민국의 법에 따라 해석되며, 본 약관 및 관련 규정에 정하지 아니한 사항에 대해서는 대한민국 법을 적용한다.
- ② 본 약관에 의하여 행하는 운송과 관련된 소송의 관할법원은 그 손해배상 청구권자의 국적과 손해배상청구의 법적근거 여부를 불문하고, 대한민국 법원으로 하며 그 소송절차는 대한민국 법에 의한다.

## 제 6 조(항공사 직원의 지시)

여객은 항공기에 승하기, 공항 또는 항공기내에서 행동을 하거나 수하물을 탑재 또는 하기할 경우에는 항공사 직원의 정당한 지시 또는 요구에 따라야 한다.

## 제 7 조(운항상의 변경)

- ① 항공사는 법령, 정부기관의 명령 또는 요구, 기기의 고장, 악천후, 파업 기타 노사분규, 소요, 동란, 전쟁,

천재지변 및 기타 불가항력적인 상황이 발생하였을 경우에는 예고 없이 운항시간의 변경, 항공편 취소, 운항중지, 발착지 변경, 불시착, 운송할 여객수의 제한, 또는 탑재된 수하물의 전부 또는 일부 하기를 행할 수 있다.

② 항공사는 제 1항의 사유가 발생할 경우 본 약관 제 24조 제 3항에 의하여 여객의 미탑승구간의 적용운임 또는 요금을 환불하는 이외의 어떠한 손해에 대해 책임을 지지 아니한다.

## 제 2 장 항 공 권

### 제 8 조 (항공권의 발행)

항공사는 여객이 소정운임을 지불하거나 또는 항공사에서 별도로 정하는 신용거래 조건에 의하여 항공권을 발행한다.

### 제 9 조(항공권의 유효성)

- ① 항공권은 항공권에 기재된 사항대로 사용하여야 하며, 항공사직원 또는 별도로 정한 자 이외의 타인이 기재사항을 말소 또는 변경하거나, 전부 또는 일부를 손상한 항공권은 항공사가 그 유효성을 인정하지 아니하는 한 무효로 한다.
- ② 항공권은 여객 성명 및 기타 소정 사항을 명기하고 유효인을 날인한 경우에 한하여 유효하다.
- ③ 항공권은 타인에게 양도할 수 없다.
- ④ 여객이 항공권을 부정 사용하거나 운송증권상의 기재사항에 대해 여객이 허위 또는 부실 기재를 한 경우에는 이로 인해 여객자신 또는 제 3자에게 발생하는 일체의 손해에 대하여 항공사는 책임을 부담하지 아니한다.
- ⑤ 특정기간의 운송을 위하여 발행한 항공권은 당해 항공권 발행 당시의 운임이 적용되는 구간 및 기간내의 운송에 한하여 유효하다.

### 제 10 조 (유효기간)

항공권은 별도로 명시한 경우를 제외하고는, 여객의 여행개시일로부터 1년간 유효하며, 미사용 항공권의 경우는 그의 발행일로부터 1년간 유효하다.

단, 유효기간 계산 시, 여행개시일 또는 항공권 발행일은 포함하지 아니한다.

### 제 11 조(항공권 유효기간 연장)

- ① 제 10 조 규정에도 불구하고, 여객이 다음 각 호의 1에 해당하는 사유로 인하여 항공권 유효기간 만료 전에 그 연장을 요청하는 경우에는 당해 항공권 유효기간을 연장할 수 있다.
  1. 좌석이 미 확보된 항공권 소지 여객이 예약신청 시 좌석부족으로 인하여 탑승이 불가한 경우 좌석예약이 가능한 시점까지

2. 항공사 사정에 의한 항공편의 취소, 여객의 예약된 좌석의 제공 불능, 출발 또는 도착지로 예정된 지점에서의 기항 불가, 운항시간표에 따른 정상적 운항이 불가한 경우 정상적인 운항이 가능한 시점까지
3. 여객이 질병이나 기타 신체상의 장애로 인하여 여행이 불가하여 동 사실을 확인할 수 있는 의사의 진단서를 제출한 경우 진단서에 기재되어 있는 여행을 시작할 수 있을 정도로 회복되는 시점까지

②제 1항 제 3 호의 경우, 항공사는 당해 여객을 실제로 동반하는 자의 항공권 유효기간도 동일하게 연장한다.

## 제 12 조(항공권의 분실)

- ①여객이 항공권을 분실하였을 경우, 항공사는 이를 무효로 한다.
- ②항공권을 분실한 경우에는, 여객이 여행당일에 유효한 운임을 지불하고 신 항공권을 구입하지 아니하는 한 당해 구간에 대한 운송을 행하지 아니한다.
- ③제 1항의 경우, 여객이 후일 당해 분실항공권을 발견하여 항공사에 제시하거나, 당해 분실항공권이 타인에 의하여 사용 또는 환불되지 않았다는 사실이 확인되고, 항공권이 부정행위에 의해 환불되거나 분실된 항공권 전체 또는 일부분이 환불되거나 사용되는 경우 해당 금액을 항공사에 배상한다는 내용을 항공사에서 정한 양식에 따라 제출하는 경우에 한하여 다음 각 호에 의하여 환불한다.
  1. 신 항공권을 구입하지 않았을 경우, 미사용 분실항공권은 여객이 최초 지불한 운임 전액을, 일부 사용한 항공권에 대하여는 탑승한 구간의 운임을 공제한 차액을 환불한다.
  2. 분실항공권을 대신하여 동일구간의 신 항공권을 구입한 경우, 신 항공권 구입을 위하여 여객이 지불한 운임을 환불한다.

## 제 3 장 운임 및 요금

### 제 13 조(운임 및 요금의 적용)

- ①여객 운임 및 요금은 항공사가 별도로 정하는 운임 및 요금표에 의한다.
- ②여객 운임 및 요금은 당해 출발지공항으로부터 도착지공항까지의 운송에 대하여 적용한다.
- ③여객이 지불하는 운임 또는 요금 총액중 10 원 미만의 단수액은 계산하지 아니한다.

### 제 14 조(적용운임 및 요금)

- ①적용운임 및 요금은 여객이 여행하는 당일에 유효한 운임 및 요금으로 한다.
- ②지불된 운임 또는 요금이 적용운임 또는 요금과 상이한 경우에는 그 차액을 환불 또는 추징한다.



#### **제 15 조(왕복 운임)**

왕복운임은 별도로 정하는 규정이 없는 한, 통상운임의 2 배액으로 한다.

#### **제 16 조(유아 및 소아 운임)**

- ①성인에 의하여 동반되고 좌석을 점유하지 않는 유아는 성인 1인당 1인에 한하여 무임으로 한다.
- ②소아, 별도로 좌석을 점유하는 유아 또는 성인 1인이 동반하는 유아 중 1인을 초과하는 유아에 대하여는 해당 구간 성인 통상운임의 75%를 징수한다.

#### **제 17 조(2 개 이상 좌석 사용시의 운임)**

여객이 신체장애 또는 기타의 사유로 2 개 이상의 좌석을 동시에 사용하기 위하여 사전에 예약하는 경우에는 초과 좌석 1석당 탑승구간 성인 통상운임의 100% 상당액을 징수한다.

#### **제 18 조(부가가치세)**

부가가치세는 항공사가 정하는 운임 및 요금에 부가하여 징수한다.

#### **제 4 장 예약 및 여정변경 <개정 2008.11.10>**

#### **제 19 조(예 약)**

- ①여객의 좌석 예약은 항공편 출발 예정 354 일전부터 접수하며, 항공권상에 확약으로 명시되어 있을 경우에만 당해 예약이 유효하다.
- ②항공권 구입기한 <개정.2009.09.28>

| 예약시점              | 구입기한           |
|-------------------|----------------|
| 탑승예정일 300일 이전     | 예약일 포함 190일 이내 |
| 탑승예정일 299~200일 이전 | 예약일 포함 140일 이내 |
| 탑승예정일 199~90일 이전  | 예약일 포함 50일 이내  |
| 탑승예정일 89~60일 이전   | 예약일 포함 35일 이내  |
| 탑승예정일 59~30일 이전   | 예약일 포함 18일 이내  |
| 탑승예정일 29~15일 이전   | 예약일 포함 7일 이내   |
| 탑승예정일 14~10일 이전   | 예약일 포함 5일 이내   |
| 탑승예정일 9~5일 이전     | 예약일 포함 3일 이내   |
| 탑승예정일 4~2일 이전     | 예약일 포함 2일 이내   |
| 탑승예정 전일 및 당일      | -              |

단, 인터넷 구매의 경우는 예약과 동시 구매한다.



단, 국제선 연결 여객의 경우는 제외한다.

③좌석 예약의 자동 취소는 당사 예약시스템상에 발권 기록이 없는 것을 대상으로 한다.

#### 제 20 조(여정 변경) <개정,2008.11.10>

- ① 여객이 항공권에 기재된 일자, 항공편, 구간 또는 목적지를 변경하고자 할 경우에는 탑승 예정편 출발 이전에 항공사의 지점에 변경을 요청하여야 하며, 좌석의 여유가 있는 경우에 한하여 본 약관 및 이에 정하여진 규정에 의거 변경한다.
- ② 여객측 사정 이외의 사유에 의한 항공편의 취소, 여객의 예약된 좌석의 제공불능, 항공편의 연기 또는 지연, 예정기항지의 착륙불가의 경우 항공사는 다음의 조치를 취한다.
  1. 여객 및 수하물을 좌석 제공 가능한 타 항공편 또는 타 운송수단으로 운임의 추징없이 목적지까지 운송하거나,
  2. 여객 요청에 따라 여행일자, 항공편 또는 경로를 변경하거나,
  3. 본 약관 제 24조 제 3 항 및 기타 관련규정에 의하여 환불을 행한다.

#### 제 5 장 여객의 운송

##### 제 21 조(여객의 공항 도착)

- ① 여객은 좌석이 예약된 항공편의 출발예정 시각 이전에 충분한 여유를 두고 관현기관 및 항공사 소정의 탑승수속을 마쳐야 하며 항공사는 항공편 출발 예정시각 20 분전까지 탑승수속(좌석배정 및 수하물위탁)을 마치지 못한 여객에 대하여는 탑승을 거절할 수 있다.
- ② 항공사는 공항에 늦게 도착한 승객의 소정 수속원료를 기다리기 위하여 소정출발시간을 지연시킬 수 없으며, 이러한 여객에 대하여는 본 약관 제 24조 제 2 항에 의한 환불 이외의 여하한 책임도 지지 아니한다.

## 제 22 조(운송의 거절 및 취소)

① 법령 등에 의하는 경우 항공사는 법령 또는 정부관련기관의 요구가 있을 경우, 당해 여객의 운송 또는 예약을 거부하거나 취소할 수 있다.

② 항공사의 사정에 의하는 경우 항공사는 다음 각 호 1에 해당된다고 인정할 경우에는 당해 여객의 운송을 거부하거나 중간지점에서 내리게 할 수 있다.

1. 운항의 안전을 위하여 필요한 경우
2. 본 약관 제 7조에 규정된 운항상의 변경이 있을 경우
3. 항공사의 판단에 따라 여객의 신분, 연령, 신체 또는 정신상태 등에 비추어
  - (1) 제 3자의 보조 없이는 단독여행이 어렵다고 인정되는 경우
  - (2) 타 여객의 여행에 지장을 초래할 우려가 인정되는 경우
  - (3) 비행 중 타 여객 또는 기물 등에 유해하거나 위험을 초래할 가능성이 있다고 인정되는 경우



4. 타 여객의 편안하고 안전한 항공여행을 훼손하거나 방해할 우려가 있는 여객, 또는 에어부산 직원에게 유,무형의 폭력을 행사하거나, 상거래 상 심히 부당한 요구를 반복하여 에어부山的 공중서비스업무에 지장을 초래하는 여객으로서 에어부산이 운송거절 대상으로 지정하여 사전에 서면으로 통고한 경우

③ 여객의 신원에 관한 항공사의 확인요구에 대하여 여객은 이에 응하여야 하며 정당한 사유 없이 거부하는 경우, 항공사는 탑승을 거절할 수 있다.

## 제 23 조(부정 탑승)

항공사는 다음의 경우, 부정탑승행위로 규정하고 탑승구간에 적용되는 통상 운임의 2 배 상당액을 여객으로부터 징수한다.

- ① 무효항공권, 위조항공권, 타인명의항공권 또는 타인이 분실한 항공권을 소지하고 탑승한 경우
- ② 항공사의 국내선 여객운임 할인대상자로 부정 신고하여 운임의 특별할인을 받고 탑승한 경우

## 제 6 장 환불, 환불 수수료 및 취소수수료

### 제 24 조(환불 및 환불수수료)

① 미사용 유효 항공권은 다음에 의하여 환불한다.

1. 항공권에 대한 환불신청은 동 항공권의 유효기간 만료일 이전에 하여야 한다.
2. 환불을 신청하는 자는 미사용 유효 항공권의 탑승용 항공권 및 여객용 항공권을 항공사의 지점에 제출하여야 하며, 전자 항공권인 경우에는 항공사의 지점에 환불 의사를 전달하여야 한다.

3. 환불은 항공권에 표시된 명의인 또는 환불 받을 권한이 있다고 항공사가 별도로 인정하는 자에게 행한다. 단, 항공권이 하기에 의거 발행된 경우에는 아래와 같이 환불한다.
    - 1) 신용카드(Credit Card)에 의한 경우에는 당해 신용카드에 명기된 자의 구좌에,
  4. 환불을 위하여 제출한 서류상에 기재 또는 지정된 명의인에게 본 규정에 의하여 행하여진 환불은 유효한 환불이며, 에어부산은 이후 진정한 권리자에 대하여 또 다시 환불해야 할 책임을 지지 아니한다.
- ② 여객 사정에 의한 환불: 일체 사용하지 아니한 항공권은 지불운임 전액을 환불하며, 일부를 사용한 항공권은 실제 지불한 운임 중에서 기 사용한 구간에 적용되는 운임을 공제하고 환불한다.
- ③ 여객 사정 이외의 사유로 인한 환불: 항공사 사정에 의한 항공편의 취소, 여객의 예약된 좌석의 제공불능, 접속 불가능, 항공편의 연기 또는 지연, 예정 기항지의 생략 또는 본 약관 제 7 조 및 제 22 조의 사유가 발생하는 경우에는 다음과 같이 환불을 행한다. 단, 제 7 조 제 1 항 및 제 22 조 이외의 사유로 인하여 고객이 입은 손해에 대하여는 소비자피해보상규정(재정경제원 고시 제 96-3 호)이 정한 바에 따라 배상하여야 한다.



1. 일부도 사용하지 아니한 항공권에 대하여는 지불한 운임 및 요금전액을 환불한다.
2. 목적지로 운송도중 어느 지점에서 운송이 중단되는 경우는 그 중단지점으로부터 목적지까지의 운송중단 당일에 유효한 운임 및 요금을 환불한다.

**제 25 조(취소 수수료)**

① 개인 여객의 예약 취소

1. 본인 사정으로 인하여 예약된 항공편을 탑승하지 아니하는 여객은 당해 항공편 출발 예정시간까지 항공사의 지점에 예약취소를 통고하여야 한다.
2. 당해 항공편 출발 예정시간까지 취소를 통고하지 아니하고 예약된 항공편을 탑승하지 아니하는 여객에 대해서는 해당구간 여객 지불운임(부가가치세 불포함액) 의 10% 상당액을 취소수수료로 징수한다.

② 단체 여객의 예약 취소: 단체 사정에 의하여 단체의 전부 또는 일부가 좌석이 예약되어 있는 항공편을 취소하는 경우에는 다음과 같이 취소수수료를 징수한다.

탑승예정일 3 일전까지 취소하지 않는 경우에는 여객 1 인당 해당 구간 여객 지불운임(부가가치세 불포함액) 의 10% 상당액을 취소수수료로 징수한다.

③ 제 1 항 내지 제 2 항에 의하여 취소수수료액을 산정하는 경우, 50 원 이상 100 원 미만의 단수액은 100 원으로 절상한다.

## 제 7 장 수하물

### 제 26 조(수하물의 운송)

위탁 수하물은 여객과 동일한 항공편으로 운송함을 원칙으로 한다. 다만, 항공기 탑재량 관계 또는 기타 항공사의 부득이한 사정이 발생할 경우에는 여객의 동의하에 당해 수하물의 탑재 가능한 타 항공편으로 운송한다.

### 제 27 조(수하물 내용조사)

항공사는 항공 보안상 또는 기타 사유에 의하여 필요하다고 인정하는 경우 모든 수하물의 내용을 여객 또는 여객이 지정하는 제 3자의 입회하에 검사할 수 있다.

### 제 28 조(수하물로서의 운송제한 물품)

① 항공사가 사전에 별도로 인정한 경우를 제외하고는, 다음 각 호에 해당하는 물품은 여객의 수하물로서 운송이 인정되지 아니한다.



1. 법령 또는 정부기관의 요구에 의하여 항공기에 탑재이동이 금지된 물품
2. 항공기 탑승인원 또는 기타 재산상 위험이나 지장을 초래할 우려가 있다고 인정되는 물품
3. 운송도중 파손의 우려가 있거나 부적절하게 포장된 물품

② 화폐, 은행권, 유가증권, 인지류, 보석류, 미술품, 골동품, 견본, 서류 또는 기타 귀중품등은 위탁 수하물로서 운송할 수 없다.

### 제 29 조(여객의 무료 수하물 허용량)

① 일반석 위탁수하물은 20 킬로그램(44 파운드)까지를 무료로 한다.

② 휴대수하물은 기내 선반이나 좌석 밑에 보관할 수 있는 크기에 한하여 삼면의 합이 115cm 이내이고 중량 10 킬로그램 이하인 1 개에 한하여 무료휴대가 가능하며, 상기의 규격, 중량 및 개수를 초과하는 경우 위탁수하물로 취급 운송한다.

③ 해당 구간 성인 적용운임 75%를 지불한 유아 또는 소아에 대하여도 전 제 1 항, 제 2 항 및 제 30 조 규정을 동일하게 적용한다.

④ 본 약관 제 16 조 제 1 항에 정한 유아에 대하여는 본 조항 및 제 30 조 규정을 적용하지 아니한다. 단 완전히 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람 또는 자동차용 유아좌석 1 개에 한하여 위탁수하물로 무료운송을 허용한다.

### 제 30 조(기내 무료 반입 휴대품) <개정 2008.11.10>

① 법률, 정부 명령 또는 지시에 의하여 특별히 금지하거나 제한하는 경우를 제외하고 다음 각 호의 1 에 해당하는 물품은 여객이 보관하는 경우에 한하여 제 29 조 제 2 항에 추가하여 무료로 기내에 휴대할 수 있다.

1. 핸드백 1개
  2. 외투, 모포 또는 덮개 1개
  3. 우산 또는 지팡이 1개
  4. 소형사진기 1개
  5. 적량의 독서물
  6. 비행중 사용할 유아용 음식물
  7. 소형 전자계산기 1개
  8. 신체장애 여객이 사용하는 완전히 접을 수 있는 휠체어, 목발, 받침목 또는 의수, 의족류
  9. 시각장애자 인도견 또는 청각장애자 보조견 1마리
- ② 제 1항의 품목 이외의 물품은 적용법령, 정부기관 명령 또는 항공사의 규정에 의하여 별도로 허용하는 경우를 제외하고는 기내에 휴대할 수 없다.



**제 31 조(초과 수하물 요금)**

- ① 본 약관 제 29 조 무료수하물 허용량을 초과한 수하물에 대하여는 별도로 정하는 초과 수하물 요금을 징수하고 수하물표를 발행한다.
- ② 초과수하물 총중량 산정시 1킬로그램 미만 0.5킬로그램 이상의 중량은 1킬로그램으로 절상하고, 0.5킬로그램 미만의 중량은 절사한다.

**제 32 조(초과 수하물 요금의 환불)**

- ① 여객이 탑승 예정편 출발시각 20분전까지 수하물 운송을 취소하는 경우에는 여객이 지불한 초과 수하물 요금 전액을 환불한다.
- ② 여객이 제 1항에 정한 시간을 초과하여 수하물 운송을 취소할 경우에는 초과 수하물 요금은 환불하지 아니한다. 다만, 항공사 사정에 의하여 여객과의 운송계약의 일부 또는 전부가 이행되지 못한 경우에는 예외로 한다.

**제 33 조(특정 동물의 운송)**

- ① 시각장애자 인도견 또는 청각장애자 보조견은 여객의 무료수하물 허용량에 관계없이 다음 조건에 의하여 무료로 운송한다.
  1. 여객이 동반하되, 별도의 좌석을 차지하지 아니하여야 한다.
  2. 타 여객에게 불편감을 주거나 안전여행에 지장을 초래하지 아니하여야 한다.
  3. 운송 도중 당해 동물의 질병, 부상 또는 사망 등의 경우, 당해 손해가 항공사의 고의 또는 과실에 기인하지 아니하는 한, 항공사는 일체 책임을 지지 아니한다.

4. 당해 동물의 운송으로 인하여 타 여객 또는 기타 재산에 손해를 초래한 경우에는 여객이 전적으로 보상하여야 한다.

② 여객이 동반하는 애완용 동물은 다음 조건에 의하여 수하물로서 운송이 가능하다.

1. 애완용 동물은 개, 고양이 또는 애완용 조류에 한한다.
2. 애완용 동물은 반드시 별도의 운반용 용기에 수용되어 항공기에 탑재되어야 한다.
3. 본 항에 의하여, 운송이 인수되는 애완용 동물에 대하여는 여객의 무료 수하물 허용량에 관계없이 당해 동물 및 용기의 총 중량에 대하여 초과수하물 요금을 별도로 징수한다.

#### 제 34 조(증가요금)

① 여객은 수하물 및 기타 소지품의 가격이 제 41 조 제 2 항의 배상한도액을 초과할 경우, 그 가격을 사전에 신고할 수 있다.



② 여객이 수하물의 가격을 신고할 경우에는 제 41 조 제 2 항의 배상한도액을 초과하는 10,000 원당 또는 그 단수액에 대하여 50 원(부가가치세 불포함)의 비율로 증가 요금을 징수한다. 다만, 1 인당 신고가격이 1,000,000 원을 초과하는 수하물에 대하여는 사전에 별도 협의가 없는 한 운송을 거절할 수 있다.

#### 제 35 조(증가요금의 환불)

① 항공사 사정에 의하여 운송 전부 또는 일부가 취소되거나, 여행 개시전에 여객이 예약을 취소하는 경우에는 지불된 증가요금 전액을 환불한다.

② 여행 개시후, 여객 사정으로 인해 여행을 취소하는 경우에는 지불된 증가요금은 환불되지 아니한다.

#### 제 36 조(위탁 수하물의 인도)

① 위탁 수하물은 그 운송을 위하여 항공사가 발행한 수하물표가 항공사에 반환된 경우에 한하여 당해 수하물표 소지자에게 인도한다.

② 수하물은 수하물표에 기재되어 있는 목적지에서 인도한다. 다만, 특별히 여객의 요구가 있을 경우에는 상황이 허용하는 경우에 한하여 출발지에서도 인도할 수 있다.

③ 항공사에서는 수하물표의 소지자가 당해 수하물의 정당한 권리자인지의 여부를 확인할 의무를 지지 아니하며, 이를 확인하지 아니함으로써 여객에게 발생한 여하한 손해에 대하여 책임을 지지 아니한다.

④ 항공사가 본 조항에 의하여 수하물을 인도하는 경우, 수하물 인수자가 소정절차에 따라 서면으로 이의를 제기하지 아니하는 한, 당해 수하물은 양호한 상태로 운송계약에 의하여 인도된 것으로 간주한다.

### 제 37 조(수하물표 분실)

수하물표를 분실한 여객에 대하여 항공사는 그가 정당한 권리자로 인정되고, 당해 수하물을 인도함으로써 항공사가 입을지도 모를 손해에 대하여 배상하겠다는 보증이 있는 경우에 한하여 당해 수하물을 인도할 수 있다.

### 제 38 조(미인도 수하물 처분)

수하물 도착후 1주일 경과후에도 여객으로부터 인도의 요구가 없는 수하물은 항공사가 적의 처분할 수 있다. 다만, 어류 및 기타 부패되기 쉬운 물품은 도착후 48시간이 경과하면 적의 처분할 수 있다.

## 제 8 장 배상책임

### 제 39 조(항공사의 책임)

① 항공사는 여객의 사망 또는 신체상해에 대하여 그 사고가 항공기내 또는 항공기 승강중에 발생한 경우에 한하여 배상책임을 진다.



② 항공사는 위탁 수하물 및 휴대 수하물의 파손, 분실 등의 손해에 대하여 그 손해의 원인이 된 사고가 당해 수하물이 항공사의 관리하에 있는 기간중에 발생된 경우에 한하여 배상책임을 진다.

③ 항공사는 제 1항 내지 제 2항의 손해에 대하여 항공사의 직원이 손해를 방지하기 위하여 필요한 조치를 취했거나, 또는 동조치를 도저히 취할 수 없었다는 사실이 입증될 경우에는 배상책임을 지지 아니한다.

④ 항공사는 여객의 휴대수하물 또는 기타 소지품의 파손, 분실 등의 손해에 대하여 당해 손해가 항공사의 고의 또는 과실에 기인하지 아니하는 한, 여하한 경우에도 배상책임을 지지 아니한다.

⑤ 항공사는 운송업자로서의 주의 관리의무를 태만하지 않았던 사실을 증명하지 않는 한 여객의 위탁수하물의 내용품에 의해 타 위탁수하물에 발생한 손해에 대하여 책임을 진다. 여객 자신의 물품에 의하여 타 여객의 수하물 또는 항공사의 재산에 손해가 초래된 경우, 당해 여객은 타 여객 또는 항공사에 대하여 일체의 손해를 배상한다.

⑥ 항공사는 여객의 고의 또는 과실로 인하여, 또는 여객이 법률, 정부 기관의 명령, 지시나 본 약관 및 이에 의하여 정하여진 규정을 준수하지 아니함으로써 발생한 손해에 대해 배상책임을 지지 아니한다.

### 제 40 조(수하물 손해배상 청구기한)

① 여객의 위탁 수하물 또는 기타 물품에 대한 손해배상 청구기한은 다음과 같다.

1. 위탁수하물 또는 기타 물품의 손상을 발견한 경우에는 항공사에 의하여 확인된 경우에 한하여, 수령한 날로부터 7일 이내
2. 위탁수하물 또는 기타 물품의 분실 또는 인도 지연의 경우에는 당해 물품이 여객에게 인도되었어야 할 날로부터 21일 이내

② 여객의 위탁수하물 또는 기타 물품에 대한 손해배상청구는 제 1항의 기한내에 서면으로 제출하여야 한다.

#### **제 41 조(배상의 범위)**

- ① 여객의 사망, 부상 또는 기타 신체상해와 관련된 손해배상청구에 대하여 항공사는 그 책임한도를 주장하지 아니하며, 100,000 SDR 이하의 부분에 대해서는 제 39조 제 3항에 규정된 항공사 과실 없음을 주장하지 아니한다. 상기의 SDR(Special Drawing Rights)이라 함은 국제통화기금이 정하는 특별인출권을 말한다. SDR로 표시된 금액을 원화로 환산시, 소송의 경우에는 법원의 최종 판결일에 유효한 환율을 적용하고, 소송 이외의 경우에는 지불해야 할 손해배상금액이 합의된 날에 유효한 환율을 적용한다.
- ② 여객의 수하물에 발생한 파손, 분실 등의 손해에 대하여 항공사가 책임을 지는 경우, 항공사는 위탁수하물은 당 미화 20불 상당액을, 휴대수하물 또는 기타 소유물의 경우 1인당 미화 400불을 초과하지 않는 범위내에서 입증된 손해액을 배상할 책임이 있다. 다만, 여객이 사전에 보다 높은 가격을 신고하고 전 제 34조에 의하여 증가운임을 지불한 경우, 항공사의 책임 한도액은 당해 신고된 가격으로 하되 여하한 경우에도 항공사의 책임 한도액은 당해 수하물의 실제 가격을 초과하지 아니한다.



③ 항공사의 책임과 관련된 배상금의 지불지는 대한민국 부산으로 한다.

#### **제 42 조(여객의 배상책임)**

여객이 고의 또는 과실에 의하여 또는 본 약관 및 이에 의하여 정하여진 규정을 준수하지 아니함으로써 항공사가 손해를 입은 경우에는, 여객은 당해 손해에 대하여 항공사에 배상하여야 한다.

#### **제 43 조(제소기한)**

운송인의 책임과 관련한 소는 그 청구원인 여하를 불문하고 목적지 공항에 도착한 날, 항공기가 도착되어야 할 날, 또는 운송이 중지된 날로부터 2년 이내에 제기하여야 한다.

#### **제 44 조(약관의 정보)**

항공사의 국내여객 운송약관은 본 국문판을 정본으로 한다.

#### **제 45 조(표 제)**

본 약관 각 조의 표제는 편의를 위한 것이며 본 약관의 일부를 구성하지 아니한다.